

<b>Data:</b>	
<b>Nr. RMA</b>	
Spazio riservato all'area tecnica	

## Modulo RMA ( Return Material Authorisation )

Il presente modulo deve essere debitamente compilato e consegnato unitamente al prodotto difettoso.

Cognome o Ragione Sociale:	
Nome o referente Aziendale:	
Telefono fisso:	
Telefono mobile:	
Email:	

Descrizione articolo:	
Codice del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):	
Modello:	
Serial number:	
Part number:	
Rif. Fattura acquisto Nr.	del

Descrizione del difetto riscontrato	
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<b>Sì No</b>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO INDICARE QUALI NELLA PARTE SOTTOSTANTE)	<b>Sì No</b>
ACCESSORI MANCANTI: .....	

### IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- **Qualora il Nostro reparto tecnico non dovesse riscontrare il difetto da Voi segnalato, Vi verrà addebitata la somma di € 25,00+Iva (pari a € 30,00 Iva inclusa) quali spese di verifica tecnica.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_